Hauptsitz:

KE!N EINZELFALL e.V.

Schiffbeker Höhe 30

22119 Hamburg

Unsere Landesstellen:

Bayern I Berlin

Sachsen-Anhalt

Schleswig-Holstein

Der **KE!N EINZELFALL e.V.** steht für **Sichtbarkeit, Gehör und Unterstützung**!

Gern möchten wir dich unterstützen und stellen dir Informationsmaterial zur Verfügung. Unser Informationsmaterial dient ausschließlich der Aufklärung. Es ersetzt keine Rechtsberatung und keine Therapie, oder medizinische Beratung.

Thema: Bitte um barrierearme / verständliche Kommunikation

Worum geht es?

Mit diesem Schreiben kannst Du eine Behörde oder einen Sozialleistungsträger darum bitten, die Kommunikation mit Dir so zu gestalten, dass Du Informationen, Schreiben und Anforderungen möglichst gut verstehen und verarbeiten kannst.

Für Menschen mit geistigen oder seelischen Behinderungen sieht das Behindertengleichstellungsgesetz außerdem vor, dass öffentliche Stellen verständlich kommunizieren und auf Verlangen insbesondere Bescheide, Vordrucke und andere Informationen verständlich erläutern sollen. Welche Regelung gilt, hängt unter anderem davon ab, ob es sich um eine Bundes-, Landes- oder kommunale Stelle handelt.

Wann ist eine Bitte um barrierearme oder verständliche Kommunikation sinnvoll?

Das kann sinnvoll sein, wenn Dir lange, komplizierte oder stark fachsprachliche Schreiben Schwierigkeiten bereiten oder wenn Du aufgrund einer Beeinträchtigung Unterstützung dabei benötigst, Informationen zu verstehen und zu verarbeiten.

Du kannst dabei möglichst konkret angeben, was Dir hilft, zum Beispiel kurze und eindeutige Formulierungen, verständliche Erläuterungen von Fachbegriffen, übersichtliche Schreiben oder eine klare Auflistung dessen, was von Dir benötigt wird.

BEISPIELTEXT:

An:
[Name der Behörde / Stelle]
[Adresse]

Kontakt:

kontakt@kein-einzelfall.de
verwaltung@kein-einzelfall.de
presse@kein-einzelfall.de
Webseite:

www.kein-einzelfall.de

KE!N EINZELFALL e.V.

Vereinsregister Hamburg

Vereinsregisternr. 25873

Finanzamt Hamburg

17/432/18244

Bankverbindung:

KEIN EINZELFALL e. V. – Opferhilfe für soziale Gerechtigkeit
Deutsche Skatbank
IBAN DE79 8306 5408 0006 8893 10
BIC GENODEF1SLR

Ihr wollt uns unterstützen?

Wir freuen uns über eure Hilfe. Kontaktiert uns gern oder unterstützt uns durch eine Spende auf unser Bankkonto oder per Paypal an: paypal@kein-einzelfall.de

© KE!N EINZELFALL e.V.

Hauptsitz:

KE!N EINZELFALL e.V.

Schiffbeker Höhe 30

22119 Hamburg

Unsere Landesstellen:

Bayern I Berlin

Sachsen-Anhalt

Schleswig-Holstein

Aktenzeichen / Geschäftszeichen: [Aktenzeichen]

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich bitte Sie darum, die weitere Kommunikation in meinem Verfahren möglichst **barrierearm, klar und verständlich** zu gestalten.

Für mich ist es schwierig, umfangreiche oder stark fachsprachliche Schreiben sicher zu erfassen und zu verarbeiten.

Ich bitte daher insbesondere darum,

- Informationen möglichst klar und übersichtlich zu formulieren,
- Fachbegriffe, soweit möglich, verständlich zu erklären,
- erforderliche Unterlagen oder Handlungsschritte eindeutig zu benennen und
- wichtige Fristen deutlich hervorzuheben.

Sollte ein Bescheid, ein Formular oder eine andere Mitteilung für mich nicht ausreichend verständlich sein, bitte ich auf Nachfrage um eine verständliche Erläuterung.

Falls möglich, bitte ich darum, diesen Kommunikationsbedarf auch für die weitere Bearbeitung meines Verfahrens zu berücksichtigen.

Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen

[Vorname Nachname]

Kontakt:

kontakt@kein-einzelfall.de
verwaltung@kein-einzelfall.de
presse@kein-einzelfall.de
Webseite:

www.kein-einzelfall.de

KE!N EINZELFALL e.V.

Vereinsregister Hamburg

Vereinsregisternr. 25873

Finanzamt Hamburg

17/432/18244

Bankverbindung:

KEIN EINZELFALL e. V. – Opferhilfe für soziale Gerechtigkeit
Deutsche Skatbank
IBAN DE79 8306 5408 0006 8893 10
BIC GENODEF1SLR

Ihr wollt uns unterstützen?

Wir freuen uns über eure Hilfe. Kontaktiert uns gern oder unterstützt uns durch eine Spende auf unser Bankkonto oder per Paypal an: paypal@kein-einzelfall.de

© KE!N EINZELFALL e.V.