Hauptsitz:

KE!N EINZELFALL e.V.

Schiffbeker Höhe 30

22119 Hamburg

Unsere Landesstellen:

Bayern I Berlin

Sachsen-Anhalt

Schleswig-Holstein

Der **KE!N EINZELFALL e.V.** steht für **Sichtbarkeit, Gehör und Unterstützung**!

Gern möchten wir dich unterstützen und stellen dir Informationsmaterial zur Verfügung.
Unser Informationsmaterial dient ausschließlich der Aufklärung. Es ersetzt keine Rechtsberatung und keine Therapie, oder medizinische Beratung.

Thema: Bitte um schriftliche Kommunikation statt Telefon

Worum geht es?

Mit diesem Schreiben kannst Du eine Behörde oder andere Stelle darum bitten, die Kommunikation mit Dir möglichst **schriftlich statt telefonisch** zu führen.

Das kann Dir helfen, Informationen in Ruhe nachzulesen, Missverständnisse zu vermeiden und wichtige Absprachen oder Mitteilungen nachvollziehbar zu dokumentieren.

Wann ist eine Bitte um schriftliche Kommunikation sinnvoll?

Das kann sinnvoll sein, wenn Dir telefonische Gespräche schwerfallen, Du Inhalte besser schriftlich verarbeiten kannst oder Du wichtige Informationen und Entscheidungen nachvollziehbar dokumentiert haben möchtest.

Die Bitte bedeutet nicht automatisch, dass eine Behörde in jeder Situation ausschließlich schriftlich kommunizieren muss. Sie macht aber deutlich, welche Kommunikationsform für Dich am besten geeignet ist.

BEISPIELTEXT:

An:
[Name der Behörde / Stelle]
[Adresse]

Aktenzeichen / Geschäftszeichen: [Aktenzeichen]

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich bitte Sie darum, die weitere Kommunikation in meinem Verfahren möglichst **schriftlich** mit mir zu führen.

Kontakt:

kontakt@kein-einzelfall.de
verwaltung@kein-einzelfall.de
presse@kein-einzelfall.de
Webseite:

www.kein-einzelfall.de

KE!N EINZELFALL e.V.

Vereinsregister Hamburg

Vereinsregisternr. 25873

Finanzamt Hamburg

17/432/18244

Bankverbindung:

KEIN EINZELFALL e. V. – Opferhilfe für soziale Gerechtigkeit
Deutsche Skatbank
IBAN DE79 8306 5408 0006 8893 10
BIC GENODEF1SLR

Ihr wollt uns unterstützen?

Wir freuen uns über eure Hilfe. Kontaktiert uns gern oder unterstützt uns durch eine Spende auf unser Bankkonto oder per Paypal an: paypal@kein-einzelfall.de

© KE!N EINZELFALL e.V.

Hauptsitz:

KE!N EINZELFALL e.V.

Schiffbeker Höhe 30

22119 Hamburg

Unsere Landesstellen:

Bayern I Berlin

Sachsen-Anhalt

Schleswig-Holstein

Telefonische Gespräche sind für mich **[optional: aus gesundheitlichen / persönlichen Gründen]** nur eingeschränkt möglich beziehungsweise erschweren es mir, die besprochenen Inhalte zuverlässig aufzunehmen und später nachzuvollziehen.

Ich bitte daher darum, wichtige Mitteilungen, Rückfragen, Anforderungen und Informationen zu meinem Verfahren schriftlich an mich zu übermitteln.

Sie erreichen mich unter:

Postanschrift:
[Adresse]

E-Mail:
[E-Mail-Adresse, falls gewünscht]

Sollte in einem Einzelfall ein telefonisches Gespräch erforderlich sein, bitte ich möglichst um vorherige schriftliche Ankündigung.

Vielen Dank für die Berücksichtigung meiner Bitte.

Mit freundlichen Grüßen

[Vorname Nachname]

Kontakt:

kontakt@kein-einzelfall.de
verwaltung@kein-einzelfall.de
presse@kein-einzelfall.de
Webseite:

www.kein-einzelfall.de

KE!N EINZELFALL e.V.

Vereinsregister Hamburg

Vereinsregisternr. 25873

Finanzamt Hamburg

17/432/18244

Bankverbindung:

KEIN EINZELFALL e. V. – Opferhilfe für soziale Gerechtigkeit
Deutsche Skatbank
IBAN DE79 8306 5408 0006 8893 10
BIC GENODEF1SLR

Ihr wollt uns unterstützen?

Wir freuen uns über eure Hilfe. Kontaktiert uns gern oder unterstützt uns durch eine Spende auf unser Bankkonto oder per Paypal an: paypal@kein-einzelfall.de

© KE!N EINZELFALL e.V.