Hauptsitz:

KE!N EINZELFALL e.V.

Schiffbeker Höhe 30

22119 Hamburg

Unsere Landesstellen:

Bayern I Berlin

Sachsen-Anhalt

Schleswig-Holstein

Der **KE!N EINZELFALL e.V.** steht für **Sichtbarkeit, Gehör und Unterstützung**!

Gern möchten wir dich unterstützen und stellen dir Informationsmaterial zur Verfügung.
Unser Informationsmaterial dient ausschließlich der Aufklärung. Es ersetzt keine Rechtsberatung und keine Therapie, oder medizinische Beratung.

Thema: DSGVO-Auskunft

Worum geht es?

Mit diesem Schreiben kannst Du bei einer Behörde, einem Unternehmen, einer Versicherung, einer medizinischen Einrichtung oder einer anderen verantwortlichen Stelle Auskunft darüber verlangen, welche personenbezogenen Daten über Dich verarbeitet werden.

Nach Artikel 15 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) hast Du grundsätzlich das Recht zu erfahren, welche Informationen über Dich vorhanden sind, woher diese stammen, wofür sie verwendet werden und an wen sie gegebenenfalls weitergegeben wurden.

Dabei geht es nicht nur um Deinen Namen, Deine Anschrift oder Deine Kontaktdaten. Auch Gesundheitsdaten, Gutachten, Gesprächsnotizen, interne Vermerke, elektronische Einträge und Bewertungen können personenbezogene Daten enthalten.

Du kannst mit diesem Schreiben insbesondere

- Auskunft über sämtliche personenbezogenen Daten verlangen, die über Dich verarbeitet werden,
- erfahren, zu welchen Zwecken Deine Daten verwendet werden,
- Auskunft darüber erhalten, woher Deine Daten stammen,
- erfragen, an welche Empfänger Deine Daten weitergegeben wurden,
- erfahren, wie lange Deine Daten gespeichert werden,
- Auskunft über automatisierte Entscheidungen oder Profiling verlangen und
- eine Kopie der personenbezogenen Daten anfordern, die Gegenstand der Verarbeitung sind.

Du musst grundsätzlich nicht begründen, weshalb Du Auskunft über Deine eigenen Daten verlangst.

Wichtig: Das Auskunftsrecht bedeutet nicht automatisch, dass sämtliche vollständigen Dokumente oder Akten herausgegeben werden müssen. Es umfasst die personenbezogenen Daten und die

Kontakt:

kontakt@kein-einzelfall.de
verwaltung@kein-einzelfall.de
presse@kein-einzelfall.de
Webseite:

www.kein-einzelfall.de

KE!N EINZELFALL e.V.

Vereinsregister Hamburg

Vereinsregisternr. 25873

Finanzamt Hamburg

17/432/18244

Bankverbindung:

KEIN EINZELFALL e. V. – Opferhilfe für soziale Gerechtigkeit
Deutsche Skatbank
IBAN DE79 8306 5408 0006 8893 10
BIC GENODEF1SLR

Ihr wollt uns unterstützen?

Wir freuen uns über eure Hilfe. Kontaktiert uns gern oder unterstützt uns durch eine Spende auf unser Bankkonto oder per Paypal an: paypal@kein-einzelfall.de

© KE!N EINZELFALL e.V.

gesetzlich vorgesehenen Informationen. Soweit es für eine verständliche und vollständige Auskunft erforderlich ist, können auch Auszüge aus Dokumenten oder vollständige Dokumentkopien dazugehören.

Wann ist eine DSGVO-Auskunft sinnvoll?

Eine DSGVO-Auskunft kann besonders sinnvoll sein, wenn

- Du wissen möchtest, welche personenbezogenen Daten über Dich gespeichert sind,
- Du vermutest, dass unzutreffende oder veraltete Informationen verarbeitet werden,
- Du nachvollziehen möchtest, wer Zugriff auf Deine Daten hatte beziehungsweise an wen sie übermittelt wurden,
- Du vermutest, dass Daten ohne ausreichende rechtliche Grundlage weitergegeben wurden,
- Du erfahren möchtest, welche Informationen eine Behörde oder Versicherung über Dich verarbeitet,
- Du wissen möchtest, welche internen Vermerke, Bewertungen oder Gesprächsnotizen über Dich vorhanden sind,
- Du überprüfen möchtest, ob Informationen aus fremden Akten Deiner eigenen Person zugeordnet wurden,
- Du eine Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung vorbereiten möchtest oder
- Du im Zusammenhang mit einem laufenden Verwaltungsverfahren nachvollziehen möchtest, welche personenbezogenen Daten verarbeitet wurden.

Gerade bei langjährigen Verwaltungsverfahren kann eine Datenauskunft helfen, die Verarbeitung persönlicher Informationen besser nachzuvollziehen.

Besonderheit bei Gesundheits- und Sozialdaten:

Auch Gesundheitsdaten und Sozialdaten unterliegen dem Datenschutz.

Bei Sozialleistungsträgern können allerdings ergänzende gesetzliche Regelungen gelten, insbesondere § 83 SGB X. Diese können das Auskunftsrecht unter bestimmten Voraussetzungen einschränken.

Eine DSGVO-Auskunft ist außerdem nicht mit einer vollständigen Akteneinsicht gleichzusetzen. Wenn Du sämtliche Unterlagen eines laufenden Verwaltungs- oder Gerichtsverfahrens einsehen möchtest, kann zusätzlich ein gesonderter Antrag auf Akteneinsicht sinnvoll sein.

© KE!N EINZELFALL e.V.

Hauptsitz:

KE!N EINZELFALL e.V.

Schiffbeker Höhe 30

22119 Hamburg

Unsere Landesstellen:

Bayern I Berlin

Sachsen-Anhalt

Schleswig-Holstein

Welche Fristen gelten?

Nach Artikel 12 Abs. 3 DSGVO muss die verantwortliche Stelle grundsätzlich unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats nach Eingang Deines Antrags reagieren.

Bei besonders komplexen oder zahlreichen Anträgen kann diese Frist um bis zu zwei weitere Monate verlängert werden. Darüber muss Dich die verantwortliche Stelle innerhalb des ersten Monats informieren und die Verzögerung begründen.

Die Auskunft und die erste Datenkopie sind grundsätzlich kostenlos.

Wenn begründete Zweifel an Deiner Identität bestehen, kann die verantwortliche Stelle zusätzliche Informationen zur Identitätsprüfung verlangen. Diese müssen auf das erforderliche Maß beschränkt bleiben.

Wichtig: Bewahre eine Kopie Deines Auskunftsersuchens und möglichst einen Nachweis über den Zugang auf.

Bleibt eine Antwort aus oder erscheint sie unvollständig, kannst Du zunächst eine Erinnerung versenden oder Dich an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

BEISPIELTEXT:

An
[Behörde / Unternehmen / Versicherung / Einrichtung]
[Adresse]

Aktenzeichen / Kundennummer / Versicherungsnummer: [falls vorhanden]

Betreff: Antrag auf Auskunft gemäß Artikel 15 DSGVO

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit mache ich mein Recht auf Auskunft gemäß Artikel 15 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) geltend.

Ich bitte um vollständige Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten über mich verarbeitet werden.

© KE!N EINZELFALL e.V.

Hauptsitz:

KE!N EINZELFALL e.V.

Schiffbeker Höhe 30

22119 Hamburg

Unsere Landesstellen:

Bayern I Berlin

Sachsen-Anhalt

Schleswig-Holstein

Soweit personenbezogene Daten verarbeitet werden, bitte ich um die nachfolgend aufgeführten Informationen sowie um die Bereitstellung einer Kopie der betreffenden personenbezogenen Daten.

1. Auskunft über verarbeitete personenbezogene Daten

Ich bitte um Auskunft über sämtliche mich betreffenden personenbezogenen Daten, die bei Ihnen verarbeitet werden.

Dies umfasst insbesondere, soweit vorhanden:

- Stammdaten und Kontaktdaten,
- Vertrags-, Kunden- oder Verwaltungsdaten,
- Angaben aus Anträgen und Verfahren,
- Gesundheits- und Sozialdaten,
- medizinische Befunde und Gutachten,
- personenbezogene Gesprächsnotizen und Aktenvermerke,
- interne Bewertungen und Stellungnahmen,
- personenbezogene Korrespondenz,
- elektronische Datensätze und gespeicherte Einträge sowie
- weitere Informationen, die meiner Person zugeordnet werden können.

Die genannten Datenarten dienen lediglich der Konkretisierung meines Auskunftsersuchens und stellen keine abschließende Beschränkung dar.

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Ich bitte um Mitteilung,

- zu welchen Zwecken meine personenbezogenen Daten verarbeitet werden,
- welche Kategorien personenbezogener Daten betroffen sind und
- auf welche Rechtsgrundlagen die jeweiligen Verarbeitungsvorgänge gestützt werden.

Die Angaben zu den Rechtsgrundlagen erbitte ich ergänzend zu den Informationen nach Artikel 15 DSGVO.

3. Herkunft meiner personenbezogenen Daten

© KE!N EINZELFALL e.V.

Ich bitte um Auskunft darüber, woher die personenbezogenen Daten stammen, soweit diese nicht unmittelbar bei mir erhoben wurden und die entsprechenden Informationen verfügbar sind.

Insbesondere bitte ich um Angaben dazu,

- von welchen Behörden, Unternehmen, Einrichtungen oder sonstigen Stellen Daten übermittelt wurden,
- welche personenbezogenen Daten aus diesen Quellen stammen und
- wann die entsprechenden Daten übermittelt oder übernommen wurden, soweit diese Angaben vorhanden sind.

4. Empfänger und Weitergabe meiner personenbezogenen Daten

Ich bitte um Auskunft darüber, an welche Empfänger meine personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden.

Soweit die konkreten Empfänger feststehen, bitte ich um deren Benennung.

Dies betrifft insbesondere:

- Behörden und öffentliche Stellen,
- Versicherungen und Sozialleistungsträger,
- medizinische oder gutachterliche Einrichtungen,
- externe Dienstleister und Auftragsverarbeiter sowie
- sonstige Empfänger meiner personenbezogenen Daten.

Soweit vorhanden, bitte ich ergänzend um Angabe, welche Daten zu welchem Zeitpunkt an welche Empfänger übermittelt wurden.

Sofern personenbezogene Daten an Empfänger in Drittländern oder internationale Organisationen übermittelt wurden, bitte ich um die gesetzlich vorgesehenen Informationen und gegebenenfalls um Auskunft über geeignete Garantien nach Artikel 46 DSGVO.

5. Speicherdauer und Löschung

Ich bitte um Mitteilung,

- wie lange meine personenbezogenen Daten voraussichtlich gespeichert werden,

© KE!N EINZELFALL e.V.

- welche Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer gelten und
- welche gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gegebenenfalls bestehen.

Soweit unterschiedliche Datenkategorien unterschiedlichen Speicherfristen unterliegen, bitte ich um eine entsprechende Differenzierung.

6. Automatisierte Entscheidungen und Profiling

Ich bitte um Auskunft darüber, ob meine personenbezogenen Daten Gegenstand einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Artikel 22 Abs. 1 und 4 DSGVO sind.

Soweit dies der Fall ist, bitte ich um die gesetzlich vorgesehenen aussagekräftigen Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer solchen Verarbeitung für meine Person.

7. Kopie meiner personenbezogenen Daten

Gemäß Artikel 15 Abs. 3 DSGVO bitte ich um Bereitstellung einer Kopie sämtlicher personenbezogener Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind.

Hierzu gehören insbesondere personenbezogene Informationen aus

- elektronischen Datensätzen,
- Akten und Dokumenten,
- internen Vermerken,
- Gesprächsnotizen,
- Gutachten und Stellungnahmen,
- E-Mail-Korrespondenz sowie
- sonstigen bei Ihnen vorhandenen Unterlagen.

Soweit es für eine vollständige und verständliche Auskunft notwendig ist, bitte ich auch um entsprechende Auszüge oder Kopien der betreffenden Dokumente.

Rechte und Freiheiten anderer Personen können hierbei nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften berücksichtigt werden.

8. Überprüfung möglicher fehlerhafter Datenzuordnungen

© KE!N EINZELFALL e.V.

[Optional – bei Verdacht auf fehlerhafte oder fremde Daten:]

Ich habe Anlass zu der Annahme, dass möglicherweise personenbezogene Informationen verarbeitet werden, die meiner Person nicht zutreffend zugeordnet wurden.

Ich bitte daher ergänzend um Auskunft darüber,

- welche personenbezogenen Daten meiner Person zugeordnet sind,
- aus welchen Quellen diese stammen,
- ob Berichtigungen oder Änderungen der Datenzuordnung dokumentiert wurden und
- ob unzutreffend zugeordnete Daten an weitere Empfänger übermittelt wurden.

Ich bitte darum, bei der Beantwortung meines Auskunftsersuchens auch mögliche fehlerhafte Datenzuordnungen zu berücksichtigen.

9. Form der Auskunftserteilung

Ich bitte um eine vollständige, verständliche und übersichtliche Auskunft.

Die Bereitstellung soll nach Möglichkeit in folgender Form erfolgen:

[Postalisch / elektronisch als PDF oder in einem anderen gängigen elektronischen Format].

Sofern für eine sichere Übermittlung meiner personenbezogenen Daten zusätzliche Maßnahmen notwendig sind, bitte ich um entsprechende Mitteilung.

10. Frist und abschließende Bitte

Gemäß Artikel 12 Abs. 3 DSGVO bitte ich um Beantwortung meines Auskunftsersuchens unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats nach Eingang dieses Schreibens.

Sollte eine Verlängerung der Bearbeitungsfrist erforderlich sein, bitte ich um fristgerechte Mitteilung unter Angabe der Gründe.

Soweit einzelne Informationen aufgrund gesetzlicher Einschränkungen nicht zur Verfügung gestellt werden können, bitte ich um entsprechende Mitteilung und Benennung der einschlägigen Rechtsgrundlage, soweit dies rechtlich zulässig ist.

© KE!N EINZELFALL e.V.

Hauptsitz:

KE!N EINZELFALL e.V.

Schiffbeker Höhe 30

22119 Hamburg

Unsere Landesstellen:

Bayern I Berlin

Sachsen-Anhalt

Schleswig-Holstein

Sollten keine personenbezogenen Daten über mich verarbeitet werden, bitte ich um eine entsprechende Bestätigung.

Ich bitte um eine schriftliche Eingangsbestätigung sowie um vollständige Bearbeitung meines Auskunftsersuchens.

Mit freundlichen Grüßen

[Vorname Nachname]
[Anschrift]
[Ort, Datum]

Anlagen (falls erforderlich):

- [Vollmacht bei Vertretung]
- [Sonstige zur Zuordnung erforderliche Unterlagen]

© KE!N EINZELFALL e.V.