**Hauptsitz:**

KE!N EINZELFALL e.V.

Schiffbeker Höhe 30

22119 Hamburg

**Unsere Landesstellen:**

Bayern I Berlin

Sachsen-Anhalt

Schleswig-Holstein

Der **KE!N EINZELFALL e.V.** steht für **Sichtbarkeit, Gehör und Unterstützung**!

Gern möchten wir dich unterstützen und stellen dir Informationsmaterial zur Verfügung.
Unser Informationsmaterial dient ausschließlich der Aufklärung. Es ersetzt keine Rechtsberatung und keine Therapie, oder medizinische Beratung.

## Thema: Bitte keine unangekündigten Telefonate

### Worum geht es?

Mit diesem Schreiben kannst Du eine Behörde, Einrichtung oder andere Stelle darum bitten, **Dich nicht unangekündigt telefonisch zu kontaktieren**.

Du kannst gleichzeitig darum bitten, notwendige Telefonate vorher schriftlich oder per E-Mail anzukündigen und einen Termin mit Dir abzustimmen.

### Wann ist diese Bitte sinnvoll?

Das kann besonders sinnvoll sein, wenn

- Dich unangekündigte Anrufe stark belasten,
- Du Dich auf Gespräche vorbereiten musst,
- Du bei spontanen Telefonaten wichtige Informationen nicht zuverlässig aufnehmen kannst,
- Du eine Vertrauensperson bei Gesprächen dabeihaben möchtest oder
- gesundheitliche oder psychische Belastungen spontane Telefonate erschweren.

Wichtig: Eine solche Bitte bedeutet nicht automatisch, dass eine Stelle rechtlich in jeder Situation vollständig auf unangekündigte Anrufe verzichten muss. Sie macht aber klar, welche Kommunikationsform für Dich geeignet ist und welche Rahmenbedingungen Du benötigst.

### BEISPIELTEXT:

**Kontakt:**

kontakt@kein-einzelfall.de
verwaltung@kein-einzelfall.de
presse@kein-einzelfall.de
**Webseite:**

www.kein-einzelfall.de

**KE!N EINZELFALL e.V.**

Vereinsregister Hamburg

Vereinsregisternr. 25873

Finanzamt Hamburg

17/432/18244

**Bankverbindung:**

KEIN EINZELFALL e. V. – Opferhilfe für soziale Gerechtigkeit
Deutsche Skatbank
IBAN DE79 8306 5408 0006 8893 10
BIC GENODEF1SLR

**Ihr wollt uns unterstützen?**

Wir freuen uns über eure Hilfe. Kontaktiert uns gern oder unterstützt uns durch eine Spende auf unser Bankkonto oder per Paypal an: paypal@kein-einzelfall.de

© KE!N EINZELFALL e.V.

**Hauptsitz:**

KE!N EINZELFALL e.V.

Schiffbeker Höhe 30

22119 Hamburg

**Unsere Landesstellen:**

Bayern I Berlin

Sachsen-Anhalt

Schleswig-Holstein

**An:**
[Name der Behörde / Stelle]
[Adresse]

**Aktenzeichen / Geschäftszeichen:** [falls vorhanden]

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich bitte Sie darum, von **unangekündigten telefonischen Kontakten** möglichst abzusehen.

Spontane Telefonate sind für mich **[optional: aus gesundheitlichen / persönlichen Gründen]** nur schwer zu bewältigen und erschweren es mir, Informationen zuverlässig aufzunehmen und angemessen auf Rückfragen zu reagieren.

Sollte ein telefonisches Gespräch erforderlich sein, bitte ich darum, dieses möglichst vorab **schriftlich oder per E-Mail anzukündigen** und einen Termin mit mir abzustimmen.

So habe ich die Möglichkeit, mich auf das Gespräch vorzubereiten und bei Bedarf eine Vertrauensperson hinzuzuziehen.

Für wichtige Mitteilungen, Anforderungen oder Absprachen bitte ich weiterhin um eine schriftliche Mitteilung.

Vielen Dank für die Berücksichtigung meiner Bitte.

Mit freundlichen Grüßen

[Vorname Nachname]

**Kontakt:**

kontakt@kein-einzelfall.de
verwaltung@kein-einzelfall.de
presse@kein-einzelfall.de
**Webseite:**

www.kein-einzelfall.de

**KE!N EINZELFALL e.V.**

Vereinsregister Hamburg

Vereinsregisternr. 25873

Finanzamt Hamburg

17/432/18244

**Bankverbindung:**

KEIN EINZELFALL e. V. – Opferhilfe für soziale Gerechtigkeit
Deutsche Skatbank
IBAN DE79 8306 5408 0006 8893 10
BIC GENODEF1SLR

**Ihr wollt uns unterstützen?**

Wir freuen uns über eure Hilfe. Kontaktiert uns gern oder unterstützt uns durch eine Spende auf unser Bankkonto oder per Paypal an: paypal@kein-einzelfall.de

© KE!N EINZELFALL e.V.