Hauptsitz:

KE!N EINZELFALL e.V.

Schiffbeker Höhe 30

22119 Hamburg

Unsere Landesstellen:

Bayern I Berlin

Sachsen-Anhalt

Schleswig-Holstein

Der **KE!N EINZELFALL e.V.** steht für **Sichtbarkeit, Gehör und Unterstützung**!

Gern möchten wir dich unterstützen und stellen dir Informationsmaterial zur Verfügung.
Unser Informationsmaterial dient ausschließlich der Aufklärung. Es ersetzt keine Rechtsberatung und keine Therapie, oder medizinische Beratung.

Thema: Bitte nur schriftlich Kontakt aufnehmen

Worum geht es?

Mit diesem Schreiben kannst Du eine Behörde, Einrichtung oder andere Stelle darum bitten, die Kommunikation mit Dir **ausschließlich oder möglichst weitgehend schriftlich** zu führen.

Das kann helfen, Informationen in Ruhe zu lesen, später noch einmal nachzuvollziehen und Missverständnisse zu vermeiden.

Wann ist es sinnvoll, nur schriftlichen Kontakt zu wünschen?

Das kann besonders sinnvoll sein, wenn

- Dir telefonische Gespräche schwerfallen,
- Du Informationen schriftlich besser verarbeiten kannst,
- Du bei Gesprächen schnell den Überblick verlierst,
- gesundheitliche oder psychische Belastungen telefonische Kontakte erschweren oder
- Du wichtige Absprachen und Informationen nachvollziehbar dokumentiert haben möchtest.

Wichtig: Eine Bitte um ausschließlich schriftliche Kommunikation bedeutet **nicht automatisch**, dass eine Stelle in jeder Situation rechtlich verpflichtet ist, vollständig auf Telefonate oder persönliche Gespräche zu verzichten. Du kannst Deinen Kommunikationsbedarf aber klar mitteilen und um entsprechende Berücksichtigung bitten.

BEISPIELTEXT:

Kontakt:

kontakt@kein-einzelfall.de
verwaltung@kein-einzelfall.de
presse@kein-einzelfall.de
Webseite:

www.kein-einzelfall.de

KE!N EINZELFALL e.V.

Vereinsregister Hamburg

Vereinsregisternr. 25873

Finanzamt Hamburg

17/432/18244

Bankverbindung:

KEIN EINZELFALL e. V. – Opferhilfe für soziale Gerechtigkeit
Deutsche Skatbank
IBAN DE79 8306 5408 0006 8893 10
BIC GENODEF1SLR

Ihr wollt uns unterstützen?

Wir freuen uns über eure Hilfe. Kontaktiert uns gern oder unterstützt uns durch eine Spende auf unser Bankkonto oder per Paypal an:
paypal@kein-einzelfall.de

© KE!N EINZELFALL e.V.

Hauptsitz:

KE!N EINZELFALL e.V.

Schiffbeker Höhe 30

22119 Hamburg

Unsere Landesstellen:

Bayern I Berlin

Sachsen-Anhalt

Schleswig-Holstein

An:
[Name der Behörde / Stelle]
[Adresse]

Aktenzeichen / Geschäftszeichen: [falls vorhanden]

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich bitte Sie darum, die weitere Kommunikation mit mir in dieser Angelegenheit **schriftlich** zu führen.

Telefonische Kontakte sind für mich **[optional: aus gesundheitlichen / persönlichen Gründen]** nur eingeschränkt möglich und erschweren es mir, Informationen zuverlässig aufzunehmen und später nachzuvollziehen.

Ich bitte daher darum, insbesondere

- Rückfragen,
- Mitteilungen,
- Anforderungen von Unterlagen,
- Terminabsprachen sowie
- sonstige wichtige Informationen

schriftlich an mich zu übermitteln.

Sie erreichen mich unter:

Postanschrift:
[Adresse]

E-Mail:
[E-Mail-Adresse, falls gewünscht]

Sollte ausnahmsweise ein telefonisches oder persönliches Gespräch erforderlich sein, bitte ich möglichst um vorherige schriftliche Ankündigung.

© KE!N EINZELFALL e.V.

Hauptsitz:

KE!N EINZELFALL e.V.

Schiffbeker Höhe 30

22119 Hamburg

Unsere Landesstellen:

Bayern I Berlin

Sachsen-Anhalt

Schleswig-Holstein

Vielen Dank für die Berücksichtigung meiner Bitte.

Mit freundlichen Grüßen

[Vorname Nachname]

Kontakt:

kontakt@kein-einzelfall.de
verwaltung@kein-einzelfall.de
presse@kein-einzelfall.de
Webseite:

www.kein-einzelfall.de

KE!N EINZELFALL e.V.

Vereinsregister Hamburg

Vereinsregisternr. 25873

Finanzamt Hamburg

17/432/18244

Bankverbindung:

KEIN EINZELFALL e. V. – Opferhilfe für soziale Gerechtigkeit
Deutsche Skatbank
IBAN DE79 8306 5408 0006 8893 10
BIC GENODEF1SLR

Ihr wollt uns unterstützen?

Wir freuen uns über eure Hilfe. Kontaktiert uns gern oder unterstützt uns durch eine Spende auf unser Bankkonto oder per Paypal an: paypal@kein-einzelfall.de

© KE!N EINZELFALL e.V.