**Hauptsitz:**

KE!N EINZELFALL e.V.

Schiffbeker Höhe 30

22119 Hamburg

**Unsere Landesstellen:**

Bayern I Berlin

Sachsen-Anhalt

Schleswig-Holstein

Der **KE!N EINZELFALL e.V.** steht für **Sichtbarkeit, Gehör und Unterstützung**!

Gern möchten wir dich unterstützen und stellen dir Informationsmaterial zur Verfügung.
Unser Informationsmaterial dient ausschließlich der Aufklärung. Es ersetzt keine Rechtsberatung und keine Therapie, oder medizinische Beratung.

## Thema: Bitte um traumasensible Gesprächsführung

### Worum geht es?

Mit diesem Schreiben kannst Du eine Behörde, Einrichtung oder andere Stelle darum bitten, ein Gespräch **möglichst traumasensibel** zu führen.

Traumasensible Gesprächsführung bedeutet zum Beispiel, Belastungsgrenzen ernst zu nehmen, Gesprächsinhalte nachvollziehbar anzukündigen, ausreichend Zeit zu lassen und unnötige Überforderung möglichst zu vermeiden.

Wichtig: Es gibt **keinen allgemeinen gesetzlichen Anspruch darauf, dass jedes Gespräch bei jeder Stelle nach einem bestimmten traumasensiblen Standard geführt wird**. In einzelnen Bereichen bestehen aber besondere Schutz- und Unterstützungsregelungen für besonders belastete oder schutzbedürftige Menschen, etwa im Sozialen Entschädigungsrecht oder im Strafverfahren.

### Wann ist diese Bitte sinnvoll?

Das kann besonders sinnvoll sein, wenn

- Gespräche über belastende Erlebnisse notwendig sind,
- bestimmte Themen starke Reaktionen auslösen können,
- Du bei Überforderung Schwierigkeiten hast, weiter am Gespräch teilzunehmen,
- Du Pausen benötigst,
- Dir überraschende oder sehr direkte Fragen schwerfallen oder
- Du möchtest, dass besonders sensible Themen angekündigt und möglichst behutsam angesprochen werden.

**Kontakt:**

kontakt@kein-einzelfall.de
verwaltung@kein-einzelfall.de
presse@kein-einzelfall.de
**Webseite:**

www.kein-einzelfall.de

**KE!N EINZELFALL e.V.**

Vereinsregister Hamburg

Vereinsregisternr. 25873

Finanzamt Hamburg

17/432/18244

**Bankverbindung:**

KEIN EINZELFALL e. V. – Opferhilfe für soziale Gerechtigkeit
Deutsche Skatbank
IBAN DE79 8306 5408 0006 8893 10
BIC GENODEF1SLR

**Ihr wollt uns unterstützen?**

Wir freuen uns über eure Hilfe. Kontaktiert uns gern oder unterstützt uns durch eine Spende auf unser Bankkonto oder per Paypal an: paypal@kein-einzelfall.de

© KE!N EINZELFALL e.V.

**Hauptsitz:**

KE!N EINZELFALL e.V.

Schiffbeker Höhe 30

22119 Hamburg

**Unsere Landesstellen:**

Bayern I Berlin

Sachsen-Anhalt

Schleswig-Holstein

Du musst dabei **keine Diagnose oder Details zu Deinen Erlebnissen offenlegen**, wenn Du das nicht möchtest. Es reicht grundsätzlich, den Unterstützungsbedarf so konkret zu beschreiben, wie es für das Gespräch notwendig ist.

**BEISPIELTEXT:**

**An:**
[Name der Behörde / Stelle]
[Adresse]

**Aktenzeichen / Geschäftszeichen:** [falls vorhanden]

Sehr geehrte Damen und Herren,

für das Gespräch am **[Datum]** bitte ich darum, die Gesprächsführung möglichst **traumasensibel und belastungsarm** zu gestalten.

Bestimmte Gesprächsinhalte können für mich stark belastend sein und dazu führen, dass es mir schwerfällt, Informationen aufzunehmen, Fragen zu beantworten oder das Gespräch ohne Unterbrechung fortzuführen.

Für das Gespräch helfen mir insbesondere folgende Rahmenbedingungen:

- Fragen und Themen möglichst klar und nachvollziehbar anzukündigen,
- sensible oder belastende Inhalte möglichst behutsam anzusprechen,
- mir ausreichend Zeit zum Antworten zu geben,
- bei Bedarf kurze Pausen zu ermöglichen und
- Rückfragen möglichst ruhig und eindeutig zu formulieren.

Falls für das Gespräch besonders belastende Themen vorgesehen sind, bitte ich – soweit möglich – um eine kurze vorherige Information.

**[Optional:]**
Ich werde zu dem Gespräch von einer Vertrauensperson begleitet.

**Kontakt:**

kontakt@kein-einzelfall.de
verwaltung@kein-einzelfall.de
presse@kein-einzelfall.de
**Webseite:**

www.kein-einzelfall.de

**KE!N EINZELFALL e.V.**

Vereinsregister Hamburg

Vereinsregisternr. 25873

Finanzamt Hamburg

17/432/18244

**Bankverbindung:**

KEIN EINZELFALL e. V. – Opferhilfe für soziale Gerechtigkeit
Deutsche Skatbank
IBAN DE79 8306 5408 0006 8893 10
BIC GENODEF1SLR

**Ihr wollt uns unterstützen?**

Wir freuen uns über eure Hilfe. Kontaktiert uns gern oder unterstützt uns durch eine Spende auf unser Bankkonto oder per Paypal an: paypal@kein-einzelfall.de

© KE!N EINZELFALL e.V.

**Hauptsitz:**

KE!N EINZELFALL e.V.

Schiffbeker Höhe 30

22119 Hamburg

**Unsere Landesstellen:**

Bayern I Berlin

Sachsen-Anhalt

Schleswig-Holstein

Ich bitte darum, diese Hinweise bei der Durchführung des Gesprächs soweit möglich zu berücksichtigen.

Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen

[Vorname Nachname]

**Kontakt:**

kontakt@kein-einzelfall.de
verwaltung@kein-einzelfall.de
presse@kein-einzelfall.de
**Webseite:**

www.kein-einzelfall.de

**KE!N EINZELFALL e.V.**

Vereinsregister Hamburg

Vereinsregisternr. 25873

Finanzamt Hamburg

17/432/18244

**Bankverbindung:**

KEIN EINZELFALL e. V. – Opferhilfe für soziale Gerechtigkeit
Deutsche Skatbank
IBAN DE79 8306 5408 0006 8893 10
BIC GENODEF1SLR

**Ihr wollt uns unterstützen?**

Wir freuen uns über eure Hilfe. Kontaktiert uns gern oder unterstützt uns durch eine Spende auf unser Bankkonto oder per Paypal an: paypal@kein-einzelfall.de

© KE!N EINZELFALL e.V.