Hauptsitz:

KE!N EINZELFALL e.V.

Schiffbeker Höhe 30

22119 Hamburg

Unsere Landesstellen:

Bayern I Berlin

Sachsen-Anhalt

Schleswig-Holstein

Der **KE!N EINZELFALL e.V.** steht für **Sichtbarkeit, Gehör und Unterstützung**!

Gern möchten wir dich unterstützen und stellen dir Informationsmaterial zur Verfügung.
Unser Informationsmaterial dient ausschließlich der Aufklärung. Es ersetzt keine Rechtsberatung und keine Therapie, oder medizinische Beratung.

Thema: Bitte um traumasensible Verfahrensgestaltung

Worum geht es?

Mit diesem Schreiben kannst Du den zuständigen Träger der Sozialen Entschädigung darum bitten, das Verfahren so zu gestalten, dass **unnötige psychische Belastungen und Retraumatisierungen möglichst vermieden werden**.

Gerade in Verfahren nach dem SGB XIV können Gespräche, Nachfragen, Begutachtungen und die wiederholte Schilderung belastender Ereignisse sehr herausfordernd sein. Eine traumasensible Verfahrensgestaltung bedeutet deshalb, Belastungsgrenzen ernst zu nehmen und das Verfahren möglichst transparent, nachvollziehbar und schonend zu organisieren.

Wann ist eine solche Bitte sinnvoll?

Das kann besonders sinnvoll sein, wenn

- die Schilderung des schädigenden Ereignisses starke psychische Belastungen auslöst,
- Dissoziationen, Panik, Flashbacks oder andere Traumafolgen auftreten,
- längere Gespräche oder Vernehmungssituationen nur eingeschränkt möglich sind,
- bestimmte Kommunikationsformen stark belasten,
- Pausen oder kürzere Gesprächsabschnitte erforderlich sind,
- eine vertraute Begleitperson hilfreich ist oder
- wiederholte Schilderungen bereits bekannter belastender Inhalte vermieden werden sollten.

Wichtig ist, möglichst konkret zu benennen, **welche Situationen belastend sind und welche Rahmenbedingungen helfen können**. Nicht jede gewünschte Maßnahme kann in jedem

Kontakt:

kontakt@kein-einzelfall.de
verwaltung@kein-einzelfall.de
presse@kein-einzelfall.de
Webseite:

www.kein-einzelfall.de

KE!N EINZELFALL e.V.

Vereinsregister Hamburg

Vereinsregisternr. 25873

Finanzamt Hamburg

17/432/18244

Bankverbindung:

KEIN EINZELFALL e. V. – Opferhilfe für soziale Gerechtigkeit
Deutsche Skatbank
IBAN DE79 8306 5408 0006 8893 10
BIC GENODEF1SLR

Ihr wollt uns unterstützen?

Wir freuen uns über eure Hilfe. Kontaktiert uns gern oder unterstützt uns durch eine Spende auf unser Bankkonto oder per Paypal an: paypal@kein-einzelfall.de

© KE!N EINZELFALL e.V.

Hauptsitz:

KE!N EINZELFALL e.V.

Schiffbeker Höhe 30

22119 Hamburg

Unsere Landesstellen:

Bayern I Berlin

Sachsen-Anhalt

Schleswig-Holstein

Verfahren garantiert werden, aber die zuständige Stelle kann prüfen, wie Deine Bedürfnisse im konkreten Verfahren berücksichtigt werden können.

BEISPIELTEXT:

An:
[zuständiger Träger der Sozialen Entschädigung]
[Adresse]

Aktenzeichen / Geschäftszeichen: [falls vorhanden]

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Zusammenhang mit meinem Verfahren nach dem SGB XIV bitte ich um eine **traumasensible Gestaltung des weiteren Verfahrens**.

Aufgrund meiner gesundheitlichen beziehungsweise psychischen Schädigungsfolgen können bestimmte Verfahrenssituationen bei mir erhebliche Belastungen auslösen.

Dies betrifft insbesondere:

- [z. B. ausführliche Schilderungen des schädigenden Ereignisses]
- [z. B. unerwartete telefonische Kontakte]
- [z. B. lange Gespräche ohne Pausen]
- [z. B. bestimmte Fragen oder Gesprächssituationen]
- [z. B. Gespräche mit mehreren unbekannten Personen]
- [weitere belastende Situationen]

Bei starker Belastung kann es bei mir zu folgenden Reaktionen kommen:

[z. B. Dissoziation / Panik / Konzentrationsverlust / Erinnerungslücken / körperliche Stressreaktionen / andere Reaktionen].

Damit ich mich möglichst gut am Verfahren beteiligen kann, bitte ich – soweit organisatorisch und rechtlich möglich – insbesondere um folgende Rahmenbedingungen:

Kontakt:

kontakt@kein-einzelfall.de
verwaltung@kein-einzelfall.de
presse@kein-einzelfall.de
Webseite:

www.kein-einzelfall.de

KE!N EINZELFALL e.V.

Vereinsregister Hamburg

Vereinsregisternr. 25873

Finanzamt Hamburg

17/432/18244

Bankverbindung:

KEIN EINZELFALL e. V. – Opferhilfe für soziale Gerechtigkeit
Deutsche Skatbank
IBAN DE79 8306 5408 0006 8893 10
BIC GENODEF1SLR

Ihr wollt uns unterstützen?

Wir freuen uns über eure Hilfe. Kontaktiert uns gern oder unterstützt uns durch eine Spende auf unser Bankkonto oder per Paypal an: paypal@kein-einzelfall.de

© KE!N EINZELFALL e.V.

Hauptsitz:

KE!N EINZELFALL e.V.

Schiffbeker Höhe 30

22119 Hamburg

Unsere Landesstellen:

Bayern I Berlin

Sachsen-Anhalt

Schleswig-Holstein

- vorherige schriftliche Information über Termine und deren Inhalt,
- möglichst klare Information darüber, welche Themen besprochen werden sollen,
- ausreichend Zeit und Pausen bei längeren Gesprächen,
- die Möglichkeit, Gespräche bei starker Belastung kurz zu unterbrechen,
- möglichst schriftliche Kommunikation bei wichtigen Verfahrensfragen,
- Vermeidung unnötiger Wiederholungen bereits dokumentierter belastender Schilderungen,
- die Möglichkeit, eine Vertrauensperson zu Gesprächen mitzubringen,
- [weitere individuelle Rahmenbedingung].

Besonders wichtig ist für mich:

[individuell wichtigsten Punkt eintragen].

Ich möchte an meinem Verfahren aktiv mitwirken. Dafür benötige ich jedoch Rahmenbedingungen, die meine gesundheitlichen Belastungsgrenzen berücksichtigen.

Ich bitte darum, diese Hinweise bei der weiteren Verfahrensgestaltung zu berücksichtigen und mir mitzuteilen, welche der genannten Maßnahmen umgesetzt werden können.

Mit freundlichen Grüßen

[Vorname Nachname]

Kontakt:

kontakt@kein-einzelfall.de
verwaltung@kein-einzelfall.de
presse@kein-einzelfall.de
Webseite:

www.kein-einzelfall.de

KE!N EINZELFALL e.V.

Vereinsregister Hamburg

Vereinsregisternr. 25873

Finanzamt Hamburg

17/432/18244

Bankverbindung:

KEIN EINZELFALL e. V. – Opferhilfe für soziale Gerechtigkeit
Deutsche Skatbank
IBAN DE79 8306 5408 0006 8893 10
BIC GENODEF1SLR

Ihr wollt uns unterstützen?

Wir freuen uns über eure Hilfe. Kontaktiert uns gern oder unterstützt uns durch eine Spende auf unser Bankkonto oder per Paypal an: paypal@kein-einzelfall.de

© KE!N EINZELFALL e.V.